

Všeobecné obchodní podmínky
Hotel Praga 1885

1. Provozovatel ubytovacího zařízení

Provozovatelem hotelu Hotel Praga 1885 je společnost:

Apart Hotel Prague s.r.o.
Varšavská 715/36
120 00 Praha – Vinohrady

IČO: 21777357
DIČ: CZ21777357

(dále jen „provozovatel“ nebo „hotel“)
objednatel – jako fyzická či právnická osoba
(dále jen „objednatel“).

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové Hosty a Agentury i ostatní subjekty, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

2. Ceny a platební podmínky

Všechny ceny uvedené na webových stránkách hotelu jsou konečné, uvedené v českých korunách (CZK) včetně DPH.

Ceny uvedené v jiných měnách jsou pouze orientační. Platby platební kartou jsou zúčtovány v měně CZK dle aktuálního kurzu banky držitele platební karty.

Městský poplatek není zahrnut v ceně ubytování a je hrazen hostem při příjezdu na hotelové recepci. Výše poplatku činí 50 CZK za osobu a noc, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

Hotel přijímá platby:

- online platební kartou,
- platební kartou na recepci,
- bankovním převodem,
- v hotovosti.

Pokud byla cena pobytu uhrazena předem a klient zruší rezervaci ve lhůtě, ve které mu podle těchto obchodních podmínek nevzniká povinnost uhradit stornovací poplatek, vrátí ubytovatel klientovi uhrazenou částku v plné výši, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení písemného oznámení o zrušení rezervace.

Platba bude vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, tedy v případě platby platební kartou na stejnou platební kartu a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, ze kterého byla platba provedena.

Není-li vrácení platby stejným způsobem z technických důvodů možné, dohodne ubytovatel s klientem jiný způsob vrácení platby, aniž by tím klientovi vznikly dodatečné náklady.

3. Rezervace ubytování a služeb

1. Rezervace ubytování a dalších služeb v Hotelu a potvrzení této rezervace ze strany hotelu je možné pouze písemně, emailem, případně v rezervačním systému.

2. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Hotel písemně potvrdí Hostovi provedenou rezervaci, nebo host obdrží automatické emailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem.

3. Rezervace je dokončena úhradou ubytování v hotovosti, platební kartou, nebo bankovním převodem, případně uhrazením sjednané zálohy ve výši objednaného ubytování a služeb. Mohou být stanoveny individuální podmínky.

Rezervace musí obsahovat zejména:

- jméno a příjmení hosta,
- kontaktní údaje hosta (telefon a/nebo e-mail),
- termín pobytu,
- počet ubytovaných osob.

4. V případě, že Hotel nebo Host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu 3., Hotel nemusí ubytování a služby poskytnout.

5. Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany.

4. Podmínky poskytnutí služby

Ubytovací služby jsou poskytovány na adrese: Hotel Praga 1885, Plzeňská 560/29, 150 00 Praha 5 – Smíchov.

Check-in je možný od 15:00 hodin v den příjezdu. Check-out je nutné provést do 11:00 hodin v den odjezdu, není-li sjednáno jinak.

Host je při příjezdu povinen předložit platný doklad totožnosti. V případě online platby může být host vyzván k předložení platební karty použité při rezervaci.

5. Garance rezervace

Všechny rezervace musí být garantovány platnou platební kartou.

Hotel si vyhrazuje právo provést předautorizaci částky odpovídající ceně první noci pobytu za účelem ověření platnosti platební karty.

Veškeré případné storno poplatky mohou být účtovány z garantované platební karty hosta.

6. Storno podmínky

Flexibilní rezervace

Rezervaci lze bezplatně zrušit nebo změnit nejpozději 48 hodin před plánovaným příjezdem, a to do 15:00 hodin místního času. V případě pozdějšího zrušení rezervace, změny rezervace nebo nedojezdu hosta (no-show) bude účtována částka ve výši 100 % ceny rezervace. Platba za flexibilní rezervace probíhá při příjezdu na hotelové recepci, není-li uvedeno jinak.

Nevratná rezervace (Non-refundable)

Nevratnou rezervaci není možné bezplatně zrušit ani změnit. Celková cena rezervace bude účtována v okamžiku potvrzení rezervace. V případě zrušení rezervace, změny termínu pobytu nebo nedojezdu hosta nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky.

Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace, stornopoplatky mohou být aplikovány.

Práva a povinnosti hosta

1. Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor
2. Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena hotelem.
3. Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat bezodkladně během svého pobytu v hotelu, aby mohla být sjednána náprava.
4. Host je povinen nejpozději v den příjezdu před poskytnutím ubytování uhradit náklady spojené s využitím služeb Hotelu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě neuhrazení částky je Hotel oprávněn účtovat odpovídající částku z platební karty hosta, a to kdykoliv i po odjezdu hosta.
5. Doba přihlášení do hotelu je od 15:00 v den příjezdu. Dřívější přihlášení je možné pouze po dohodě s Hotelem a za poplatek. Doba odhlášení je do 11:00 v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné po dohodě s hotelem a za poplatek.
6. Celý hotel je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách hotelu opravňuje Hotel, aby Hostovi naúčtoval penále ve výši 200 EUR za vyčištění pokoje či prostor Hotelu. Kouření je

možné pouze na balkónech a před Hotelem na místě k tomu vyhrazeným. V případě neuhrazení částky je Hotel oprávněn účtovat odpovídající částku z platební karty hosta.

7. V rozmezí od 22:00 a 6:00 je doba nočního klidu. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování). V případě vážné porušení tohoto pravidla je host povinen uhradit hotelu smluvní pokutu až do výše 300 EUR dle požadavku hotelu nebo, v nutných případech, volat policii.

8. Psi mohou být ubytováni na základě potvrzení Hotelu za poplatek 250 CZK/den. Jiná zvířata v hotelu bez výslovného písemného souhlasu hotelu ubytována být nesmí. Případná znečištění a poškození zařízení pokoje zvířetem je povinen uhradit host, a to na základě vyčíslení hotelu, nejpozději do ukončení ubytování hosta na hotelu.

Práva a povinnosti hotelu

1. Hotel je povinen pro Hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu Hotelu.

2. V případě, že Hotel nemůže z objektivních důvodů, případně z důvodu vyšší moci Hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, Hotel má povinnost zajistit pro Hosta adekvátní ubytování v jiném ubytovacím zařízení stejné, či vyšší kategorie.

3. Hotel je oprávněn zadržet věci ve vlastnictví hosta, a to až do úplného vyrovnání všech pohledávek hotelu vůči hostovi.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy o ubytování nebo ze smlouvy o poskytování ubytovacích služeb mezi hostem jako spotřebitelem a provozovatelem Hotelu Praga 1885 je příslušná: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, E-mail: adr@coi.cz, Internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>

2. Host má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci se žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, pokud se spor nepodaří vyřešit přímo s provozovatelem hotelu.

3. V případě přeshraničních spotřebitelských sporů mohou spotřebitelé využít také informace a pomoc Evropského spotřebitelského centra Česká republika. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz>

4. Provozovatel Hotelu Praga 1885 je oprávněn poskytovat ubytovací služby na základě příslušného živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu vykonává v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dohled nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8. Kontaktní údaje

Hotel Praga 1885

Plzeňská 560/29

150 00 Praha 5 – Smíchov

E-mail: reception@hotelpraga1885.eu

Tel: +420 737 013 997