

## **Zásady ochrany osobních údajů**

### **Hotel Praga 1885**

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. V tomto dokumentu vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, jak dlouho je uchováváme a jaká máte práva.

Tyto zásady jsou připraveny v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů GDPR, které stanovuje pravidla pro zpracování osobních údajů v Evropské unii. Subjekt údajů má podle GDPR práva, jako je právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku.

#### **1. Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů je:

#### **Hotel Praga 1885**

Provozovatel: Apart Hotel Prague s.r.o.

IČO: 21777357

Sídlo: Varšavská 715/36, 120 00 Praha

E-mail: [reception@hotelpraga1885.eu](mailto:reception@hotelpraga1885.eu)

Telefon: +420 737 013 997

#### **2. Jaké osobní údaje zpracováváme**

V souvislosti s provozem hotelu, rezervacemi a komunikací s hosty můžeme zpracovávat zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje, například e-mail a telefon,
- údaje o rezervaci a pobytu,
- fakturační údaje,
- platební údaje v rozsahu nezbytném pro zpracování platby,
- údaje potřebné pro splnění zákonných povinností hotelu,
- informace uvedené v komunikaci s námi,
- technické údaje při návštěvě webu, například IP adresa, typ zařízení, cookies a údaje o chování na webu.

#### **3. Proč osobní údaje zpracováváme**

Osobní údaje zpracováváme zejména za těmito účely:

##### **Zpracování rezervace a poskytování ubytovacích služeb**

Vaše údaje používáme k vytvoření, potvrzení a správě rezervace, k zajištění check-inu, komunikaci před příjezdem, během pobytu a po odjezdu.

### **Splnění zákonných povinností**

Některé údaje zpracováváme proto, že nám to ukládají právní předpisy, například v oblasti účetnictví, daní, místních poplatků, evidence hostů nebo povinností vůči státním orgánům.

### **Komunikace se zákazníky**

Údaje používáme pro odpovědi na vaše dotazy, vyřízení požadavků, reklamací nebo zpětné vazby.

### **Ochrana práv a majetku hotelu**

Údaje můžeme zpracovávat také za účelem ochrany našich právních nároků, řešení škod, bezpečnosti hostů a ochrany majetku.

### **Marketingová komunikace**

Pokud nám k tomu dáte souhlas, můžeme vám zasílat obchodní sdělení, speciální nabídky nebo informace o našich službách. Souhlas můžete kdykoliv odvolat.

### **Zlepšování webových stránek**

Pomocí cookies a analytických nástrojů můžeme vyhodnocovat návštěvnost webu a zlepšovat jeho funkčnost.

## **4. Právní základ zpracování**

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy nebo přípravy smlouvy,
- splnění právní povinnosti,
- oprávněného zájmu hotelu,
- vašeho souhlasu, zejména u marketingu nebo některých cookies.

## **5. Komu můžeme osobní údaje předávat**

Osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu předávat těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům rezervačních systémů,
- poskytovatelům platebních služeb,
- účetním a daňovým poradcům,
- IT správcům a poskytovatelům webových služeb,
- státním orgánům, pokud nám to ukládá zákon,
- poskytovatelům služeb spojených s provozem hotelu.

Osobní údaje nepředáváme třetím stranám za účelem jejich vlastního marketingu.

## **6. Jak dlouho údaje uchováváme**

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- po dobu trvání rezervace a poskytování služeb,
- po dobu vyžadovanou právními předpisy,
- po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků,

- u marketingu do odvolání souhlasu nebo do odhlášení z odběru.

Po uplynutí této doby osobní údaje smažeme nebo anonymizujeme.

## 7. Cookies

Na našem webu používáme cookies. Některé cookies jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek. Jiné cookies, například analytické nebo marketingové, používáme pouze na základě vašeho souhlasu.

Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit ve svém prohlížeči nebo v cookie liště na našem webu.

## 8. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných údajů,
- právo na výmaz údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo odvolat souhlas,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu.

Dozorovým orgánem v České republice je **Úřad pro ochranu osobních údajů**. ÚOOÚ uvádí, že správce musí umožnit subjektům údajů uplatňovat jejich práva a nemá obecně omezovat komunikační kanály pro přijímání žádostí.

## 9. Kontakt pro GDPR žádosti

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo máte dotaz ke zpracování osobních údajů, kontaktujte nás na:  
**E-mail:** [reception@hotelpraga1885.eu](mailto:reception@hotelpraga1885.eu) . Na vaši žádost odpovíme v zákonné lhůtě.

## 10. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na našich webových stránkách.

**Datum poslední aktualizace:** 01.05.2026